

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス かなで

公表日 令和7年3月17日

利用児童数

32名

回収数

26名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	4		2	・人数が増えた事により、音やスペースで不満を抱えているようです。 ・実際、写真などでしか状況を見ていないので不明。	子ども達が集中して活動に取り組む事が出来るよう、今後も工夫していきたいと 思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2		3		余裕を持った配置を心がけています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3		2	・自分でできる事は自分でできるように工夫されていると思うが、バリアフリーなどは分からない。	賃貸なので難しい部分もありますが、子ども達が理解して行動出来るよう、出来るだけ構造化をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22	1		3		今後もリラックスして過ごせるよう、心がけていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26					
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	3			・夏休みや長期休みなど、色々なイベントがあり楽しみにしている。	今後も新しい活動に積極的にチャレンジしていきたいと思っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	3	8	10	・あまり聞いた事がない。 ・特に必要ないかなと思っています。 ・特になくていいです。	保護者の方のニーズも考えると、難しい部分もあるかなと思います。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26				・毎回計画書を頂く時に行っている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	9	6	5	・可能であれば行ってほしいです。	来年度に行えるよう検討中です。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26				・毎回支援の後、デイでの様子を伝えてくれます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26					
	17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	26					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	9	9	・無くていい。 ・該当せず。 ・参加した事はない。 ・今のままでいいです。	保護者の方のニーズも考えると、難しい部分もあるかなと思います。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25			1		なるべくスタッフ間でも情報共有を行い、対応していくようにしています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26				・週2回の配信、助かります。 ・活動の様子をSNSでこまめに報告して頂けるのは大変ありがたいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			3	・以前、避難訓練したと言っていた時があった。	各マニュアルは策定していますが、周知がなかなか出来ていないので、周知できるようにしていきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			8	・分からないが、きちんと対応してると思います。	定期的に避難訓練を行っていますが、内容の周知が出来ていなかったため、今後はお知らせしていきたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			7	・分からないが、きちんと対応してると思います。	安全計画の周知が出来ていませんので、周知出来るようにしていきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			3	・分からないが、きちんと対応してると思います。	事故や怪我が発生した時には、細かくお伝えするようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26				・自分らしく活動できていると思う。 ・親も安心しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2			・色々な年代の子とも関わりがもてて、いい刺激になっている。 ・毎日行くのを楽しみにしています。 ・自宅が好きすぎるので、楽しみ！とはなりません、行ったらそれなりに楽しんでいる様子です。 ・毎回楽しく通わせてもらってます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26				・適切にきめ細やかな対応をされており、良い所に通所出来て安心しています。かなでにしてよかったです。 ・とてもよくしていただいて助かってます。	今後も満足していただけるよう、努力していきたいと思います。